

DICHIARAZIONE

DI POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

CogenLab è una Energy Service Company nata con il contributo e l'esperienza di professionisti del settore, da anni presenti sul mercato della gestione dell'energia. La CogenLab srl ha sede in Umbria, ma opera in tutta Italia. La presenza di un team di ingegneri e tecnici qualifica la struttura, che risulta agile nelle decisioni e snella negli interventi.

CogenLab è una organizzazione che si caratterizza per:

- la focalizzazione del servizio di efficienza energetica,
- il grado di integrazione dei servizi offerti,
- la garanzia contrattuale dei risultati conseguiti.

Per CogenLab pone come obiettivo prioritario la ricerca di un miglioramento dell'efficienza energetica, basato sui consumi energetici documentati, prevedendo un processo di identificazione, selezione, implementazione e verifica delle azioni di miglioramento, misurando tale servizio in modo concordato con il cliente.

CogenLab ha attivato, direttamente con risorse interne e indirettamente tramite accordi con partner esterni, i seguenti servizi:

1. diagnosi energetiche,
2. verifica della rispondenza degli impianti e attrezzature alla legislazione e normativa di riferimento anche ai fini del rispetto dell'ambiente sicurezza,
3. studi di fattibilità,
4. progettazione interventi,
5. conduzione impianti,
6. manutenzione impianti,
7. monitoraggio del sistema di domanda e consumo di energia,
8. supporto tecnico per l'acquisizione dei finanziamenti da parte del cliente,
9. gestione di incentivi bandi e finanziamento pubblici,
10. formazione e informazione dell'utente,

La Direzione ha adottato un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed alla UNI CEI 11352, ritenendo tali strumenti utili per conseguire gli obiettivi gestionali.

Le linee strategiche sono le seguenti:

- riduzione del time to market,
- miglioramento dei risultati operativi per area.

I risultati operativi prevedono una griglia di indici ed indicatori, valutati periodicamente.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità ed a fissare obiettivi di miglioramento per ogni processo attraverso:

- una corretta valutazione e definizione delle reali esigenze esplicite ed implicite del cliente,
- un continuo riesame dei requisiti dei servizi erogati e dei risultati conseguiti,
- un aggiornamento professionale del suo staff e della qualifica dei collaboratori esterni.

La Direzione assicura che la propria politica sia sempre compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Direttore